

Privacy Statement gastouderbureau MijnGastouderopvang



MijnGastouderopvang, gevestigd aan de Hendrik Dienskestraat 2 te (1063 AP) Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34303611, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals in dit privacy statement uiteengezet. Tevens lees je hier welke gegevens dit zijn en hoe je je rechten hieromtrent kunt uitoefenen.

Contactgegevens

De verdere contactgegevens van MijnGastouderopvang zijn:

Website www.MijnGastouderopvang.nl
E-mail info@MijnGastouderopvang.nl
Telefoon 020 47 51 345

Kerst Sandburg is de Functionaris Gegevensbescherming van MijnGastouderopvang en is te bereiken via kerst.sandburg@mijngastouderopvang.nl.

Persoonsgegevens die wij verwerken

MijnGastouderopvang verwerkt je persoonsgegevens omdat je van onze dienstverlening gebruik maakt en/of omdat je deze gegevens zelf hebt verstrekt.

Zonder deze persoonsgegevens kan MijnGastouderopvang haar diensten niet (volledig) uitvoeren en/of niet voldoen aan haar wettelijke verplichtingen en is het aangaan van een overeenkomst niet mogelijk.

MijnGastouderopvang is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

De persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken zijn:

- BSN
- Voorletters en voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Bankrekeningnummer en tenaamstelling
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Webbrowser en apparaat type
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken

- Godsdienst of levensovertuiging
- Gezondheid gastouder/opvangkind(eren)
- Voeding
- Strafrechtelijk verleden (geldt alleen voor gastouders, huisgenoten en structureel aanwezige personen) in het kader van het Personenregister Kinderopvang.
Voor de huisgenoten en structureel aanwezige personen geldt dit alleen als de opvang op het adres van de gastouder plaatsvindt.

Deze gegevens mogen wij gebruiken omdat wij vanuit de overheid daartoe verplicht zijn (bijvoorbeeld door de Belastingdienst of de Inspectie Kinderopvang van de GGD) en/of omdat je hiermee in onze overeenkomst en/of Algemene Voorwaarden akkoord bent gegaan.



Websitebezoekers jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij zij toestemming hebben van ouders of voogd.

We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@MijnGastouderopvang.nl, waarna wij deze informatie verwijderen.

Doel en grondslag van verwerking van persoonsgegevens

MijnGastouderopvang verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het maken en versturen van facturen, herinneringen, aanmaningen en het afhandelen van jouw betalingen
- Verzenden van onze nieuwsbrieven en/of meldingen die plaatsvinden binnen MijnGastouderopvang
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Jou te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij jou af te leveren
- MijnGastouderopvang analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- MijnGastouderopvang verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

MijnGastouderopvang neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MijnGastouderopvang) tussen zit.

MijnGastouderopvang gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

<https://MijnGastouderopvang.Portabase.nl> (Portabase, registratie en administratieve verwerking gegevens gastouders, ouders, kinderen, huisgenoten en structureel aanwezige personen) al dan niet in combinatie met <https://MijnGastouderopvang.Opvanguren.nl> (Opvanguren, zelfde reden als geldt voor Portabase, maar meer gericht op urenverwerking en facturatie)

Daarnaast houden wij in dit systeem bij wanneer er afspraken gemaakt dienen te worden.

Ook de contracten staan erin.

Daarnaast houdt het systeem bij wanneer er bepaalde kwalificaties van de gastouder opnieuw moeten worden behaald en/of moeten worden aangevraagd bij verschillende instanties.

Het belang hiervan is het veilig verwerken van persoonsgegevens, urenregistraties en volgens de Wet Kinderopvang en aanverwante wet- en regelgeving verder verplichte gegevens en dat deze te allen tijde (binnen de wettelijke kaders) kan worden geraadpleegd.

Wat is er geautomatiseerd aan deze besluitvorming?

De online geregistreerde opvanguren en evaluatiegespreksverslagen worden digitaal aangeboden.

De ouder heeft na aanbieding de gelegenheid zelf de uren en evaluatieverslagen goed dan wel af te keuren.

Echter, na een in de Algemene Voorwaarden vastgelegde periode (momenteel 5 dagen) worden de uren en evaluatie- verslagen geacht te zijn goedgekeurd als er geen goed- of afkeuring heeft plaatsgevonden door de ouder.

Dit gebeurt om ervoor te zorgen dat er niet te lang hoeft te worden gewacht op goedkeuring door de ouder.

Delen van persoonsgegevens met derden

MijnGastouderopvang deelt je persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

MijnGastouderopvang blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt MijnGastouderopvang jouw persoonsgegevens aan andere derden.

Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.



Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MijnGastouderopvang gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op jouw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je webbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Jij kunt jezelf afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw webbrowser verwijderen.

Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

Daarnaast heb je het recht om jouw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door MijnGastouderopvang en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een andere, door jou genoemde (rechts)persoon, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van jouw toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@mijngastouderopvang.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij je een kopie van jouw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen.

Maak in deze kopie jouw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van jouw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

MijnGastouderopvang wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe lang wij persoonsgegevens bewaren

MijnGastouderopvang bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens > 7 jaar na beëindiging van de laatste overeenkomst met de contractant

Dit heeft te maken met de administratie die wij in ons systeem dienen aan te houden voor de Belastingdienst.

Dit is noodzakelijk omdat wij je anders niet meer kunnen terug vinden in ons systeem en geen gegevens door kunnen nemen met de Belastingdienst of jouzelf en er een wettelijke bewaartermijn voor de Belastingdienst geldt van 7 jaar.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MijnGastouderopvang neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@mijngastouderopvang.nl.